



ECONTIMER Soluções Eletrônicas LTDA
CNPJ 33.496.739/0001-95
Q EQNP 6/10 Bloco E, Lote 02, Nr 101, CEP 71200-201, Brasília / DF



TERMOS DE GARANTIA (v. 1.3)

A ECONTIMER Soluções Eletrônicas LTDA quer que o cliente desfrute ao máximo o seu produto. Por isso os nossos produtos contam com o prazo total de garantia de **12 meses** - 3 meses de garantia legal e mais 9 meses de garantia ECONTIMER.

Por favor, leia com atenção as recomendações de uso e as informações sobre a sua garantia.

1) Consulta ao site

Em nosso sítio www.econtimer.com.br, o usuário encontrará manuais e vídeos tutoriais, além de dicas importantes de utilização e instalação. A solução de seu problema / dúvida pode estar lá. Visite - nos!

2) Entre em contato conosco

Após acessar o nosso sítio, se o usuário ainda precisar de ajuda, escreva para o e-mail contato@econtimer.com.br ou para o WhatsApp (61) 99843-4337.

Tentaremos entender e solucionar o seu problema ou dúvida. Se o problema persistir, poderá ser necessário que o usuário envie de volta o produto à nossa fábrica para reparo.

3) Incompatibilidade do produto

Após entrar em contato conosco (ver item 2) e concluirmos que é um caso de incompatibilidade do produto com os seus equipamentos ou o não atendimento às suas necessidades, remeta-o de volta, sem custos (ver item 5), que nós providenciaremos o reembolso. **ATENÇÃO:** O prazo para esta remessa é de 7 dias, contados a partir da data do recebimento.

4) Defeito do produto

Após entrar em contato conosco (ver item 2) e concluirmos que poderá ser um caso de defeito de fabricação do produto, remeta-o de volta, para o devido reparo (ver item 5).

ATENÇÃO: caso o produto recebido não apresente defeito, apenas remeteremos o produto substituto mediante pagamento dos custos das remessas.

5) Retorno do produto

Para reparo ou devolução, utilize a etiqueta pré-paga que lhe enviaremos por e-mail. A etiqueta deverá ser impressa e levada a uma agência dos Correios juntamente com a embalagem original e o produto com todos os seus acessórios que deverão estar protegidos com o plástico bolha.

6) Exceções à garantia

A GARANTIA É CANCELADA AUTOMATICAMENTE NOS SEGUINTE CASOS: Quedas, esmagamentos, exposição do aparelho a altas temperaturas, umidade ou líquidos, ou ainda quando constatado mau uso do aparelho, abertura do equipamento ou tentativa de conserto deste por terceiros.

7) Prazos

A garantia de 12 meses é válida a partir da data da emissão da nota fiscal, sendo 3 meses de garantia legal com acréscimo de mais 9 meses de garantia da ECONTIMER.
